

# Garantie Plus (on-site)

## Digitale schoolborden en beamers



Als gebruiker van digitale schoolborden en/of beamers van Heutink ICT, beschikt de school ook over de uitgebreide dienstverlening van Heutink ICT. Bovenop de standaard fabrieksgarantie biedt Heutink ICT Garantie Plus, voor een eenmalig tarief van € 249,00 voor de gehele garantietermijn, waarbij de school op volledige on-site ondersteuning van Heutink ICT kan rekenen.

### 1 Helpdesk

Voor vragen over, of storingen aan digitale schoolborden en/of bijbehorende beamers, is onze helpdesk bereikbaar op [helpdesk@heutink-ict.nl](mailto:helpdesk@heutink-ict.nl). Op werkdagen staan onze deskundige helpdeskspecialisten tussen 8:00 en 17:00 uur klaar om alle helpdesk vragen en -problemen met de digitale schoolborden op te pakken. Voor spoedeisende storingen is onze helpdesk ook telefonisch bereikbaar op 074 - 2 404 666.

### 2 Garantie Plus

Garantie Plus geeft de school de garantie dat specialisten van Heutink ICT, indien noodzakelijk, binnen de afgesproken responsetijden ter plekke (on-site) aanwezig zijn om gemelde storingen en problemen, die onder de fabrieksgarantie vallen, te verhelpen. De storing wordt verholpen middels het repareren of vervangen van defecte hardware (met uitzondering van defecte beamer-lampen).

Indien een beamer ter reparatie moet worden opgestuurd naar de oorspronkelijke leverancier, zal Heutink ICT een alternatieve leenbeamer beschikbaar stellen gedurende de reparatietijd.

### 3 Niveau van dienstverlening bij Garantie Plus

Service-module	Bereikbaarheid	Niveau van Serviceverlening		
		Beschikbaarheid	Respons op storingen*	Reparatie/vervanging digitale schoolbord (-onderdelen) of beamer
Helpdesk Service	<a href="mailto:helpdesk@heutink-ict.nl">helpdesk@heutink-ict.nl</a> of 074-2404666	Op werkdagen van 8:00 uur tot 17:00 uur	4 uur	NVT
On-site Service**	Via de Helpdesk	Op werkdagen van 8:00 uur tot 17:00 uur	1 dag	2 dagen

\* Uur = kantooruur en dag = werkdag

\*\* De on-site responstijd en –reparatietijd gaat in vanaf het moment dat besloten wordt dat een storing on-site moet worden opgelost

(Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW)

# Garantie Plus (on-site)

## Digitale schoolborden en beamers

---



### 4 Voorwaarden Garantie Plus

- 4.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing naast en in aanvulling op de algemene leverings-, betalings- en servicevoorwaarden van Heutink ICT, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Twente en Salland onder nummer 06073970. Tevens te downloaden op [www.heutink-ict.nl](http://www.heutink-ict.nl).
- 4.1.2 Voorzover niet anders overeengekomen geldt ten aanzien van Garantie Plus een duur van 5 jaar voor de digitale schoolborden inclusief toebehoren en 3 jaar voor de bijbehorende beamer(s), ingaande op de datum van levering van de digitale schoolborden en/of beamers.
- 4.1.3 De school is verantwoordelijk voor de beveiliging en de verzekering van de geleverde hardware.
- 4.1.4 De digitale schoolborden en bijbehorende beamers dienen voor de medewerkers van Heutink ICT goed bereikbaar te zijn voor het verrichten van werkzaamheden.
- 4.1.5 De ICT-Coördinator wordt geacht het onderhoud, zoals vermeld in de gebruikershandleiding van de digitale schoolborden en/of beamers, zelf uit te voeren. Dit betreft onder andere het regelmatig stofvrij maken van de beamers, het vervangen van de filters en het vervangen van defecte lampen.
- 4.1.6 Gedurende de reparatietijd van een beamer, zal Heutink ICT kosteloos een leenbeamer beschikbaar stellen. Dit betreft een universele "staande" beamer, inclusief tijdelijke bekabeling.

### 5 Standaard (fabrieks-) garantie.

Scholen die geen gebruik maken van de bovengenoemde Garantie Plus, hebben recht op de standaard (fabrieks-) garantie, waarvoor onder andere het volgende geldt:

- 5.1.1 Heutink ICT stelt haar helpdesk beschikbaar.
- 5.1.2 Heutink ICT hanteert geen vaste respons- en/of reparatietijden.
- 5.1.3 Heutink ICT doet geen reparatie/vervanging op locatie; de school moet derhalve zelf de defecte apparatuur ter reparatie aanbieden bij de oorspronkelijke leverancier of Heutink ICT inschakelen voor een uurtarief van € 75,00 per uur en € 80,00 voorrijdtarief.
- 5.1.4 Heutink ICT stelt niet kosteloos een leenbeamer beschikbaar. De kosten voor een leenbeamer zijn in dit geval € 149,00 per leenbeamer, per reparatie.
- 5.1.5 Voor overige garantiebepalingen wordt verwezen naar de beschrijving van de (fabrieks-) garantievoorwaarden die door de leverancier worden verstrekt bij het product.

---

(Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW)